



Politica per la Qualità

La Soema è ormai da anni orientata al miglioramento continuo ed attenta alla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, e considera quindi, nello svolgimento delle proprie attività, la salute umana, la protezione dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro un dovere irrinunciabile, un impegno continuo e una componente costante della propria missione. Inoltre, ritiene di fondamentale importanza la definizione di principi, regole e obiettivi condivisi da tutta l'organizzazione per la realizzazione della propria attività.

Pertanto, si prefigge come obiettivo primario quello di mantenere un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti da tutte e parti interessate e da tutte le leggi e norme cogenti applicabili.

Per questo si è impegnata a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'organizzazione una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate. Tutto ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione, la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione di Responsabili di Processo e di tutti coloro che operano all'interno dell'organizzazione, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità.

La Soema ha inoltre previsto una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle Procedure gestionali, dei flussi di processo, delle Istruzioni operative e della presente **Politica per la Qualità** in tutte le aree aziendali, attraverso audit interni e riesami specifici.

Infine, l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno monitorate e tenute sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.